

Inspectierapport

Dikkertje Dap (KDV)
Van Speykstraat 109A
3014VG Rotterdam
Registratienummer 626549401

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	16-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De oordelen zijn gebaseerd op een observatie op de groep, een gesprek met de beroepskrachten en nagestuurde documenten door de houder.

Beschouwing

Feiten over KDV Dikkertje Dap locatie van Speykstraat

Van Veldhuizen Stichting (VVS) exploiteert speciale kinderdagverblijven. Zij biedt kinderopvang Plus aan kwetsbare kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar. Daarnaast geeft zij opvoedondersteuning aan (probleem)gezinnen en kinderen van nul tot achttien jaar. VVS heeft diverse opvoedwinkels/-punten waar ouders terecht kunnen voor persoonlijk advies. De kinderopvang Plus Dikkertje Dap biedt niet alleen begeleiding aan het kind maar ook hulp en ondersteuning aan de ouders en/of de verzorgers. De ontwikkeling van ieder kind staat bij VVS centraal. Daarom werkt zij met hoog opgeleid personeel dat de dagelijkse zorg van de kinderen en de gezinnen intensief begeleidt.

Het kinderdagverblijf is gelegen op de eerste verdieping van een multifunctioneel gebouw. Er is een speel/eetruimte en een aparte slaapruiimte. Voor de buitenspeelruimte wordt gebruik gemaakt van het dakterras en een aan de overzijde van het dagverblijf gelegen openbare speelruimte. Er is een nieuwe omheining geplaatst en er zijn nieuwe tegels gelegd op het dakterras.

Dikkertje Dap locatie Van Speykstraat is gelegen in de deelgemeente Centrum en in 2012 gestart op deze locatie. Gedurende de opvang wordt gewerkt met het VVE programma Uk & Puk.

De Van Veldhuizen Stichting werkt tevens met de methode 'competentievergrotend werken'. Er vindt coaching on the job plaats door een pedagoog waarbij per groep doelen worden opgesteld.

Inspectiegeschiedenis

05-02-2016: jaarlijks onderzoek. Hierbij is een overtreding geconstateerd op het volgende domein: Ouderrecht, 5.2 Instellen Oudercommissie

09-03-2015: jaarlijks onderzoek. Hierbij is een overtreding geconstateerd op het volgende domein: Ouderrecht, 5.2 Instellen Oudercommissie

28-03-2014: jaarlijks onderzoek gecombineerd met een nader onderzoek. Hierbij is een overtreding geconstateerd op het volgende domein: Ouderrecht, 5.2 Instellen Oudercommissie

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet niet aan alle voorwaarden die bij deze jaarlijkse inspectie zijn onderzocht, namelijk:

- Ouderrecht: item 5.2 instellen oudercommissie

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Verzachtende omstandigheden:

Door de korte verblijfsduur van de kinderen gecombineerd met de opvoedingsondersteuning die centraal staan, is het tot op heden nog niet gelukt een oudercommissie in te stellen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015). Hierbij wordt gebruik gemaakt van de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt. Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaats gevonden op een dinsdag tijdens de lunch.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Contact/affectie. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie:

De beroepskrachten zijn bekend voor de kinderen. De beroepskrachten communiceren veel met de kinderen. De kinderen krijgen regelmatig complimenten. De beroepskrachten vangen signalen van kinderen op en kunnen deze op juiste wijze interpreteren. "Je bent stil, ik zie dat je moe bent. Je mag zo lekker naar bed."

Persoonlijke competentie.

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te doen.

Observatie:

De kinderen zitten aan tafel met de beroepskrachten. De kinderen mogen zelf kiezen wat ze brood krijgen. Een kind wil met haar vork in de melk roeren. De beroepskracht legt uit dat de vork is om in de boterham te prikken en ze herhaalt dit meerdere malen. Als het kind blijft roeren kiest de beroepskracht om de beker tijdelijk weg te halen. Na 5 minuten krijgt het kind de beker melk opnieuw aangeboden en het kind drinkt netjes de beker leeg.

Tijdens de lunch voeren de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen. Een kind roept "papa" en de beroepskracht speelt daar op in en vraagt: "waar is papa? Is papa werken?"

Een beroepskracht bespreekt met een individueel kind wat de dagstructuur is. "Na het eten gaan we uitkleden en slapen. Na het slaapje gaan we buitenspelen."

Conclusie: Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven.

De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Voorschoolse educatie

Het kinderdagverblijf is 5 dagen per week open. Kinderen komen 3 of 4 hele dagen naar de opvang. Daarmee biedt het voldoende uren voor voorschoolse educatie aan.

Er is één groep met maximaal 10 kinderen.

De groep wordt begeleid door 2 vaste beroepskracht(en). De VVE-certificaten van de beroepskrachten zijn ingezien op de locatie en voldoen aan de gestelde eisen.

Er wordt gewerkt met het VVE-programma Uk en Puk.

De houder stelt jaarlijks een actueel opleidingsplan op dat voldoet aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Alle huidige medewerkers en stagiaire beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de voorschriften.

Passende beroepskwalificatie

Alle huidige medewerkers beschikken over een beroepskwalificatie die voldoet aan de voorschriften.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in één stamgroep van maximaal 10 kinderen.

De kinderen maken gebruik van één stamgroepruimte. Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen:

- er zijn 4 kinderen met 2 beroepskrachten en een stagiaire op de groep.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 18 en 19)
- Personeelsrooster (week 18 en 19)

Ouderrecht

Oudercommissie

Dikkertje Dap locatie van Speyckstraat heeft nog geen oudercommissie ingesteld. Het aantal kinderen waarvoor een plaatsingsovereenkomst is afgesloten is 50 of minder.

De Van Veldhuizenstichting betreft een organisatie waar plus-opvang en opvoedondersteuning wordt geboden. Kinderen worden gemiddeld een jaar of soms korter geplaatst. Kinderen worden via een indicatie geplaatst. Ouder(s) en kind worden intensief begeleid. Er is dagelijks contact met de ouder(s) en/of verzorger(s).

De houder betreft de ouders aantoonbaar over de punten waar de oudercommissie advies over kan geven:

- het pedagogisch beleid;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs kinderopvang.

Door de korte verblijfsduur van de kinderen gecombineerd met de opvoedingsondersteuning die centraal staan, is het tot op heden nog niet gelukt een oudercommissie in te stellen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1 en 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dikkertje Dap
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Van Veldhuizen Stichting
Adres houder : Isaac Hubertstraat 121
Postcode en plaats : 3034CS Rotterdam
Website : www.vanveldhuizenstichting.nl
KvK nummer : 41125508
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : Barbara Diepenbach

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 16-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 29-05-2017
Zienswijze houder : 01-06-2017
Vaststelling inspectierapport : 01-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 01-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Als houder zijn wij blij met dit positieve rapport. Nav de geconstateerde overtreding betreffende het instellen van een oudercommissie hieronder mijn reactie op de omgang met 'ouderrecht' door de VVS:

De Van Veldhuizen Stichting (VVS) verzorgt kinderopvang met een plus. Kinder- en/of ouderproblematiek is altijd aanwezig. De plaatsingen variëren vaak van 9 maanden tot een jaar. De VVS heeft daardoor meer moeite met het vormen van een oudercommissie.

De volgende inspanningen zijn gedaan/worden uitgevoerd:

- Alle ouders van kinderen die een plus hebben, hebben minimaal vier keer per jaar een gesprek met de gezinsadviseur over de gezinsdoelen.
- Voor alle kinderen wordt er 2 tot 3 keer per jaar een verslag gemaakt nav het observatiesysteem KIJK! Dit verslag wordt besproken met ouder(s) door de pedagogisch medewerker (mentor). Indien wenselijk, sluit de gezinsadviseur aan bij dit gesprek.
- Bij uitschrijving wordt een afsluitend gesprek gehouden met de ouder door de gezinsadviseur. Hierin wordt ouders oa gevraagd naar mate van tevredenheid, wat goed ging en wat eventueel aandacht behoeft. Jaarlijks wordt hierover een analyse gemaakt en verbeterpunten worden meegenomen. er wordt tevens in kaart gebracht waar ouders aan het begin en einde van de plaatsing staan op diverse gebieden.
- Sinds september 2016 is de 'ruimte voor ouders' actief, binnen de locatie. Wekelijks worden er ouder- en kindactiviteiten georganiseerd en is de Speeltheek geopend.
- De thema's VVE worden afgesloten met een activiteit op de groep waarbij ouders worden uitgenodigd.
- Driejaarlijks wordt een oudertevredenheidsonderzoek uitgevoerd waarin ouders worden bevraagd op verschillende aspecten van de opvang. Voor 2017 staat dit weer op de agenda.
- Via de ouderinformatiemap en de nieuwsbrieven worden ouders opgeroepen zich te melden voor de oudercommissie.

José Slobbe
Coördinator Plusopvang